**Вербальное общение: что это такое,**

**примеры, виды, значение**

Существует два основных канала коммуникации между людьми: вербальный и невербальный. Первый подразумевает передачу информации при помощи речи, второй – всеми остальными доступными способами.



**Что такое вербальное общение?**

Вербальное общение – это обмен информацией при помощи устной или письменной речи. **Проще говоря, это словесное общение**, смысл которого не меняется, независимо от того, разговаривают собеседники вживую или обмениваются текстовыми сообщениями. Вербальная коммуникация осуществляется исключительно **при помощи слов: сказанных, написанных или напечатанных.** Активная жестикуляция, мимика, многозначительные покашливания и особенности интонации относятся уже к невербальному общению.

Вербальная коммуникация отличается от невербальной гораздо более высокой точностью и однозначностью, поскольку человек всегда может подобрать формулировки, исключающие возможность двоякого трактования. Все мысли, передаваемые вербальным путём, выражаются исключительно словами. Поэтому для такого способа общения необходимо, чтобы собеседники достаточно хорошо владели одним и тем же языком.

**Виды вербального общения**

Словами можно передавать не только «сухую» информацию, но и рассказывать о своих эмоциях, переживаниях, желаниях, намерениях и многих других вещах. Поэтому исследователи, стараясь дать более точный ответ на вопрос о том, что такое вербальное общение и какую роль оно играет в нашей жизни, выделили несколько его разновидностей:

1. **Познавательное.** Передача новых знаний с образовательной целью.
2. **Коммуникационное.** Обмен любой информацией, которую собеседники считают важной.
3. **Эмоциональное.** Информирование о собственных эмоциях, желаниях, опасениях, страхах и прочих чувствах.
4. **Аккумулятивное.** Накопление и хранение важной информации.
5. **Конструктивное.** Чёткое и однозначное выражение своих мыслей.
6. **Контактоустанавливающее.** Первичное установление связи между людьми, налаживание контакта.
7. **Этническое.** Объединение народа посредством единого языка общения.

Как следует из перечисленных определений, каждый вид вербального общения выполняет определенную функцию, и довольно части эти функции совмещаются между собой.

**Значение вербального общения**

Наверняка вы слышали утверждение, что на невербальное общение приходится до 93% всей передаваемой информации. Действительно, в определенных ситуациях жесты, мимика и интонация имеют гораздо большее значение, чем всё, что произносится при этом вслух. Но важно учитывать, что **невербальные механизмы передают в основном сопутствующую информацию:** отношение к собеседнику или предмету разговора, сомнения, иронию, скепсис или одобрение.

Но если необходимо что-то объяснить, г**рамотно и последовательно изложив все факты,** основным каналом становится вербальное общение. При этом важно строить фразы максимально однозначно, избегая сленга и эмоциональных высказываний, чтобы избежать неоднозначного понимания.

Вербальное общение – это важнейший инструмент для выстраивания взаимопонимания с другими людьми. Умение пользоваться данным инструментом позволяет [стать более успешным](https://dnevnik-znaniy.ru/sekrety-uspeha/kak-dobitsya-uspexa-v-zhizni-podrobnaya-instrukciya.html) как в карьере, так и в личной жизни. Поэтому каждый человек, заинтересованный в успехе, должен работать над собой: учиться грамотно говорить и слушать, работать над своими манерами, пополнять словарный запас и как можно больше читать. И главное – никогда не прекращать совершенствоваться в данном направлении.

**Взаимодействие вербального и невербального общения**

Общение для каждого из нас имеет огромное значение. Независимо от того, является человек [интровертом](https://dnevnik-znaniy.ru/znaj-i-umej/kto-takoj-introvert.html) или [экстравертом](https://dnevnik-znaniy.ru/psixologiya/ekstravert-kto-eto-takoj.html), ему необходимы близкие люди, с которыми он может делиться мыслями, идеями и переживаниями. Взаимодействуя с социумом и нашими близкими, мы используем как вербальные, так и невербальные методы коммуникации.

Для однозначного понимания того, что такое вербальное общение, достаточно знать что **это всегда общение посредством слов.** И неважно, каким образом эти слова закодированы. Это может быть обычный текст, иероглифы, шрифт Брайля или даже язык жестов. Если информация передаётся в виде предложений, построенных из слов, речь идёт о вербальном общении.

Устная или письменная речь представляет собой основной и наиболее универсальный инструмент взаимодействия, позволяющий передать любое количество информации. Словами можно выразить чувства и описать любые явления, при этом их совершенно не обязательно приукрашивать эмоциональными жестами и мимикой.

В то же время обойтись без [невербальной коммуникации](https://dnevnik-znaniy.ru/psixologiya/neverbalnoe-obshhenie-chto-eto-takoe-primery-vidy-znachenie.html) в общении довольно сложно. Неважно, речь идёт о личном разговоре или о деловом, **существенная часть информации всегда передаётся по дополнительным каналам.** Вербальные и невербальные средства при любом общении работают одновременно, и полностью разделить их практически невозможно.

Даже в переписке, если мы хорошо знаем собеседника, мы часто без лишних слов понимаем друг друга. Смайлики или их отсутствие, точки и многоточия, специфические словечки и паузы между ответами порой могут сказать нам гораздо больше, чем то, что собеседник выразил словами.

Важнейшее отличие вербального и невербального общения заключается в том, что первый вид коммуникации мы контролируем полностью, тщательно подбирая слова и грамотно выстраивая фразы. В то же время **невербальный канал** **общения часто выдаёт мысли, которые мы не хотели бы озвучивать.** И даже если речь идёт о сознательных жестах, они всё равно подчиняются эмоциям и сильно зависят от настроения.

**Правила вербального общения**

Если вы хотите стать успешным собеседником, который может всегда добиваться большего за счёт грамотного общения, вам необходимо уделить внимание развитию вербальных навыков. В частности, важно приучить себя соблюдать следующие правила:

* Всегда демонстрировать доброжелательность к собеседнику и не забывать использовать речевые обороты, выражающие уважение.
* Не стремиться навязать собственную точку зрения. Если становится очевидным расхождение взглядов в определенном вопросе, всегда можно найти способ избежать спора или навязывания мнения.
* В разговоре важно всегда быть последовательным и логичным. Высказывания не должны противоречить сказанному ранее.
* Рассказывая что-то другому человеку, важно помнить, что он может недостаточно хорошо знать все обстоятельства. Поэтому важно избегать неоднозначных высказываний, которые он может понять неправильно.
* Все фразы должны быть краткими, емкими и однозначными. Нельзя перегружать свою речь сложными составными предложениями.
* Важно всегда говорить правду, не приукрашивая и не преувеличивая. Кроме того, лучше избегать недостоверной или неточной информации.
* При построении фраз желательно учитывать принадлежность собеседника к определенной [субкультуре](https://dnevnik-znaniy.ru/znaj-i-umej/chto-takoe-subkultura-ponyatie-priznaki-primery-vidy.html), его национальность, социальный статус, возраст и прочие особенности. Иначе можно обидеть человека и даже не заметить этого.

Ещё один важный навык вербального общения – **умение не перебивать собеседника.** Необходимо позволить ему высказаться, после чего, сделав небольшую паузу, медленно и уверенно озвучить собственные мысли.

**Заключение**

Вербальное общение – это основной канал обмена информацией. Оно позволяет передавать всё: знания и предположения, факты и домыслы, страхи и сомнения, чувства и эмоции. Обмениваясь информацией, можно обойтись без невербальных каналов коммуникации, а вот без вербальных обойтись практически невозможно. И от того, насколько хорошо у человека развита способность к вербальному общению, часто зависит то, насколько он будет успешен в карьере и личной жизни.

С сайта dnevnik-znaniy.ru

Блог Даниила Ткаченко